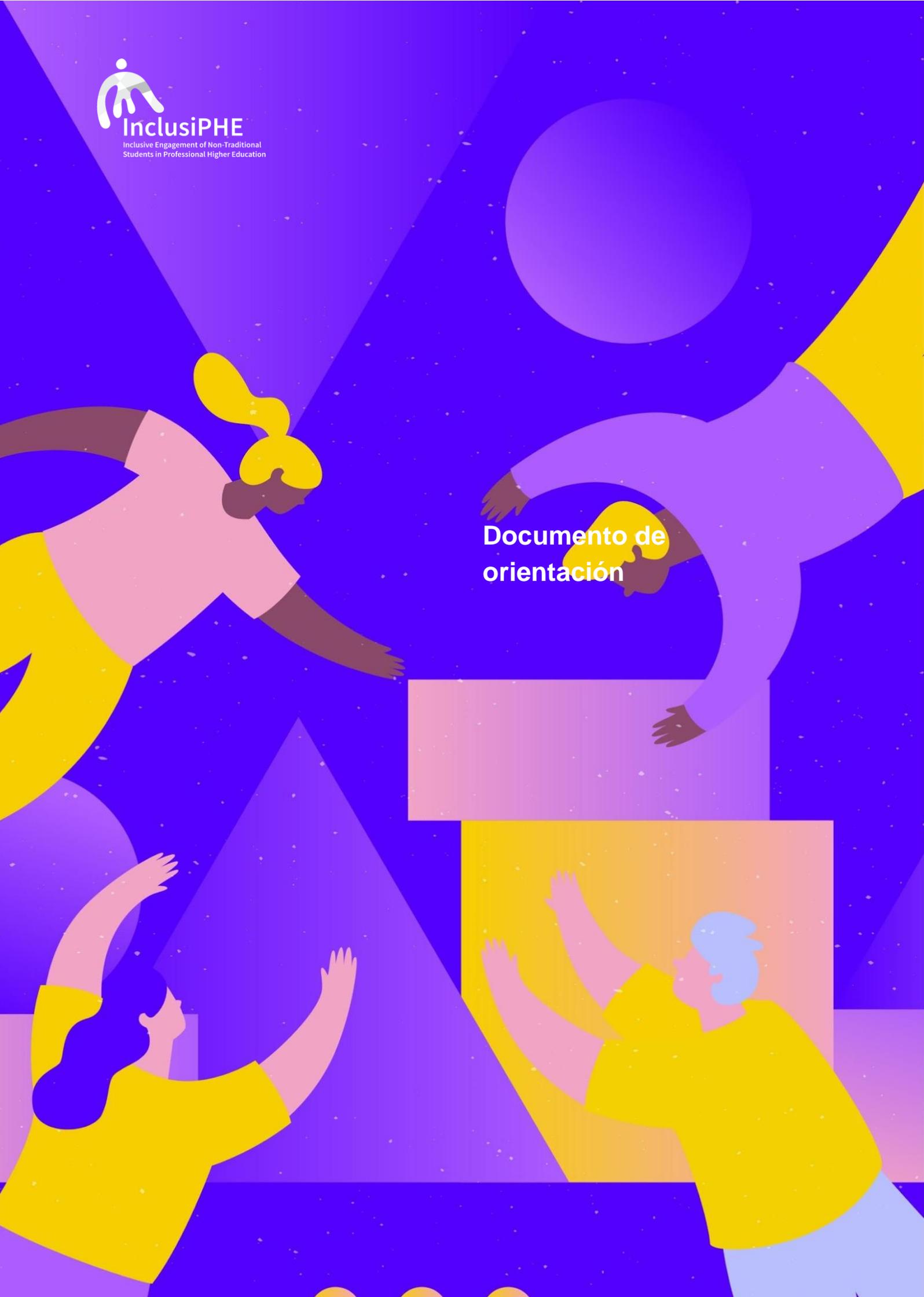




InclusiPHE
Inclusive Engagement of Non-Traditional
Students in Professional Higher Education

Documento de orientación



Recomendaciones para fomentar la implicación inclusiva del alumnado en la educación superior profesional (ESP)

Autoría

Iris Kimizoglu, Louis Brau, Marta Rodrigues

Colaboraciones

Agurtzane Martinez, Ane Urizar, Heathcliff Schembri, Idoia Peñacoba, Jon Altuna, Laura Eigbrecht, Manushan Nesari, Monica Gago, Nik Heerens, Ninoslav Schmidt, Ulf-Daniel Ehlers, Yasmine Goossens

Edición

Iris Kimizoglu, Louis Brau, Marta Rodrigues

Diseño

Tara Drev

Derechos de autoría

(C) 2023, InclusiPHE

Consorcio InclusiPHE

Mondragon Unibertsitatea	MU	ES
European Students' Union	ESU	BE
European Association of Institutions in Higher Education	EURASHE	BE
Malta College of Arts, Science & Technology	MCAST	MT
Baden-Wuerttemberg Cooperative State University	DHBW	DE
Knowledge Innovation Centre	KIC	MT
University College Leuven Limburg	UCLL	BE
Institute for the Development of Education	IDE	HR

Este proyecto se ha financiado con ayuda de la Comisión Europea. Los puntos de vista recogidos en esta publicación reflejan los puntos de vista de sus autoras o autores, por lo que

la Comisión Europea está exenta de toda responsabilidad ante cualquier uso de la información contenida en este documento.

Este trabajo está protegido bajo la licencia Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Abreviaciones

EEES	Espacio Europeo de Educación Superior
ES	Educación Superior
IES	Instituciones de Educación Superior
LGBTQIA+	Personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales/transgénero, <i>queer</i> , intersexuales o asexuales
ANT	Alumnado No Tradicional
ESP	Educación Superior Profesional
IESP	Instituciones de Educación Superior Profesional

Índice

- Abreviaciones..... 4
- 1 Introducción..... 6
- 2 Necesidades y retos 6
 - 2.1 Conceptos..... 6
 - 2.2 Hallazgos principales..... 8
- 3 Recomendaciones 9
 - 3.1 Ámbito institucional y local 9
 - 3.2 Ámbito nacional 11
 - 3.3 Ámbito europeo 12
- Referencias 12

1 Introducción

Debido a su orientación bastante más práctica, las instituciones de educación superior profesional (IESP) están atrayendo mayor número de perfiles nuevos de alumnado, a los que en conjunto se denomina alumnado no tradicional (ANT). Para garantizar su inclusión, es necesario que dichas instituciones reflejen la diversidad de sus estudiantes y se adapten estructural y culturalmente a las necesidades del alumnado. Las IESP, por tanto, son un particular reflejo de la diversidad de nuestras sociedades, en consonancia con lo que se afirma en el documento *Principles and Guidelines to Strengthen the Social Dimension of Higher Education in the EHEA* (sobre principios y pautas para reforzar la dimensión social de la educación superior en el EEES), según el cual es necesario garantizar que los países del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) presenten un perfil de representación social de sus sociedades que sea, en general, más heterogéneo.

La misión principal del proyecto InclusiPHE es mejorar las políticas, los mecanismos, la cultura y las prácticas de las IESP para lograr la implicación inclusiva del ANT, de acuerdo con la visión de que, si el entorno de las IESP es más inclusivo, se fomentará la implicación de todo el alumnado en los aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, la toma de decisiones institucionales, la gestión y, en general, la participación en la vida estudiantil en un sentido amplio. A través de este documento de orientación, se pretende ofrecer recomendaciones para fomentar la implicación inclusiva del alumnado en la educación superior profesional (ESP), partiendo de lo aprendido a lo largo del proyecto. Dichas recomendaciones aportarán a las IESP un conocimiento profundo de las necesidades y capacidades de un grupo diverso de estudiantes y les sugerirán estrategias para mejorar los entornos académicos y apoyar de manera óptima la implicación formal e informal de todo el alumnado.

En el capítulo siguiente de este informe se describen los principales conceptos y hallazgos del proyecto. Más adelante, en el capítulo 3, se presenta un conjunto de recomendaciones para la implicación inclusiva del alumnado, dirigidas en particular al sector de la ESP.

2 Necesidades y retos

2.1 Conceptos

El término **alumnado no tradicional**¹ se utiliza de manera amplia en el contexto de la educación superior (ES). De acuerdo con fuentes utilizadas en nuestro informe *Stronger*

¹ A lo largo del proyecto, el término se ha utilizado para englobar en él diversas categorías de estudiantes, a las que a menudo se hace referencia conjuntamente, a pesar de que tienen características específicas (tal y como se describe más adelante en el proyecto).

Together Towards inclusive student engagement of non-traditional students in Professional Higher Education Needs assessment for students' engagement non-traditional students in PHE, el ANT puede presentar características diversas en cuanto a edad, etnia, género, color de piel, origen nacional, capacidades físicas, mentales y emocionales, religión, idioma, raza, orientación sexual y estatus socioeconómico. En el informe *Principles and Guidelines to Strengthen the Social Dimensions of Higher Education in the EHEA*, se cita una clasificación más amplia de grupos de estudiantes, que puede ayudar a comprender mejor el concepto de ANT. Se distinguen tres grupos de ANT:

1. **Alumnado infrarrepresentado.** El alumnado se considera infrarrepresentado con relación a determinadas características (género, edad, nacionalidad, origen geográfico, antecedentes socioeconómicos, minorías étnicas, etc.) cuando la proporción de dicho alumnado es inferior a la de un grupo comparable de la población total². A menudo dicho alumnado posee varias de esas características. Del mismo modo, la clasificación de infrarrepresentado depende del contexto y del nivel de ES.
2. **Alumnado desfavorecido.** Alumnado que se enfrenta a retos específicos, en comparación con sus pares en la ES. Los retos pueden ser, entre otros, deficiencias, ingresos familiares bajos, poco o ningún apoyo familiar, orfandad, numerosos traslados escolares, salud mental, embarazo, reducción del tiempo de estudio debido a cargas laborales o de cuidado³. La dimensión temporal debe considerarse una desventaja parcialmente permanente, ya que puede aparecer o desaparecer de forma parcial. Un alumno o una alumna que está en una situación desfavorecida no tiene por qué pertenecer necesariamente al grupo de alumnado infrarrepresentado.
3. **Alumnado vulnerable.** Es un tipo de alumnado desfavorecido que, además, se enfrenta a retos específicos y necesita atención concreta. Ese es el caso, por ejemplo, de alumnado con riesgo de discriminación, que sufre enfermedades o deficiencias o cuyo permiso de residencia depende de superar con éxito sus estudios. Ese grupo de alumnado se incluye en la categoría de alumnado vulnerable porque su bienestar no está siempre garantizado y necesita apoyo adicional⁴.

En consecuencia, se puede afirmar que el ANT está formado por un gran grupo heterogéneo, que cambia constantemente. No obstante, en el contexto de este proyecto, por ANT se entiende cualquier estudiante que se siente excluido o excluida de la comunidad estudiantil o institucional o que no tiene oportunidad de implicarse plenamente en sus estudios.

Con respecto a la **implicación del alumnado**⁵, la investigación del proyecto ha demostrado que puede adoptar diversas formas y dimensiones. No obstante, el proyecto se ha centrado

² EHEA (Ed.). Rome Ministerial Communiqué: EHEA Rome 2020. p. 9. http://www.ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf

³ EHEA (Ed.). Rome Ministerial Communiqué: EHEA Rome 2020. p. 9. http://www.ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf

⁴ EHEA (Ed.). Rome Ministerial Communiqué: EHEA Rome 2020. p. 9. http://www.ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf

⁵ El proyecto abarca todas las formas de implicación del alumnado, entre otras, la participación en las organizaciones estudiantiles o en actividades de garantía de la calidad, como parte de sus actividades académicas. De todas formas, se admite que las organizaciones lideradas por estudiantes tienen un papel clave para fomentar y facilitar la implicación del alumnado.

principalmente en las organizaciones lideradas por estudiantes, considerándolas agentes políticos y partes colaboradoras para la creación conjunta de los procesos de diseño de las estructuras de ES. Dependiendo del contexto, se pueden diferenciar diversos tipos de organizaciones lideradas por estudiantes:

- Organizaciones relacionadas con la enseñanza o con el programa educativo. Las instituciones de ES cuentan con sindicatos o consejos de estudiantes que representan al alumnado en todo tipo de problemas relacionados con su experiencia académica. Asimismo, en los programas académicos también puede haber organizaciones lideradas por estudiantes, que organizan diversas actividades sociales, políticas, culturales o deportivas en las que el alumnado puede reunirse dentro o fuera del entorno académico.
- Organizaciones que tienen en común un público específico o una afición. Un grupo de estudiantes que tengan en común una afición o un público destinatario pueden organizar actividades relacionadas como, por ejemplo, un club de cine o de lectura, un grupo de estudiantes LGBTQIA+ o un club de fútbol (como sucede, por ejemplo, en la Universidad de Leuven-Limburg).

En la herramienta online diseñada para las IESP⁶, el consorcio del proyecto ha incluido cinco categorías, que pueden guiar y facilitar la evaluación de la implicación del ANT. Dichas categorías son gobernanza y gestión, procesos de garantía de calidad, procesos de bienestar y participación, estrategias de enseñanza y aprendizaje, y estrategias de acceso. Además, las tres categorías incluidas en la herramienta online para sindicatos de estudiantes⁷ complementan dicha evaluación de la implicación del alumnado en las diversas estructuras. Se trata de estas tres categorías: gobernanza y gestión, bienestar y participación, accesibilidad e inclusión.

2.2 Hallazgos principales

Como resultado de la investigación llevada a cabo en el proyecto InclusiPHE, la evidencia muestra que el ANT debe superar los siguientes retos u obstáculos para lograr su implicación:

- Tiempo: financiación de los estudios (tiempo frente a dinero); miedo a comprometerse a largo plazo (dificultad para participar en programas de movilidad internacional o prácticas), miedo a que la carga laboral no sea compatible con la carga académica.
- Visibilidad: falta de presencia de los resultados o falta de posibilidades de cambio; falta de información sobre tareas o sobre oportunidades de participación.
- Identificación: no guarda relación con sus retos individuales, su vida diaria o su identidad; la representación de estudiantes es estereotipada (por ejemplo, en los materiales del programa o del curso); miedo a no tener las habilidades adecuadas; inseguridad.

⁶ https://inclusiphe.eu/assesst_fpage/

⁷ https://inclusiphe.eu/assesst_fpage/

- Imagen: ausencia de interés en juegos políticos, procesos de selección y de elección para roles específicos; organizaciones asociadas de estudiantes con una arraigada cultura de consumo de alcohol.
- Accesibilidad: barreras lingüísticas, barreras de movilidad.⁸

3 Recomendaciones

En una fase previa del proyecto, el consorcio ha realizado un análisis del potencial y de las necesidades, que se ha tenido también en cuenta en los siguientes capítulos. Partiendo de lo aprendido a lo largo del proyecto, las recomendaciones que se ofrecen a continuación para favorecer la implicación del alumnado están específicamente dirigidas al sector de la ESP. En consonancia, se ofrecen estrategias para mejorar los entornos de las IESP, de manera que puedan promover de manera óptima la implicación del alumnado en los procesos de participación formal e informal. Las recomendaciones se han dividido en los siguientes ámbitos: institucional y local, nacional y europeo.

3.1 Ámbito institucional y local

Sistema de apoyo

Para mejorar la participación del ANT, es imprescindible adoptar un enfoque exhaustivo, que ayude de manera eficaz a las personas que se enfrentan a retos específicos durante sus estudios. Para ello, es necesario establecer un sólido sistema de apoyo, que identifique las diversas necesidades del alumnado y le dé respuesta, abordando no solo la ayuda financiera sino también los servicios de asesoramiento (por ejemplo, asesoramiento e información específica sobre becas, ayudas, ofertas laborales, cursos de formación para acceder a ofertas de trabajo, etc.). Debería resultar sencillo acceder a dichos recursos de apoyo, que deberían estar visibles en el campus. Las IESP son responsables de garantizar el acceso universal. Es más, promover la participación del alumnado en programas de mentoría —incluidas las actividades de acogida de nuevo alumnado— puede ser clave para eliminar el estigma del ANT. De igual forma, es esencial identificar y abordar los problemas y los obstáculos que dicho tipo de alumnado encuentra en sus trayectorias educativas.

Resulta igualmente indispensable aplicar principios de diseño universal para que los espacios físicos, el transporte, la comunicación, las tecnologías de información y comunicación, los espacios virtuales u otros servicios estén disponibles en igualdad de condiciones para todo el alumnado de la comunidad, incluido el no tradicional.

⁸ Si se desea saber más acerca de la metodología para determinar los principales retos u obstáculos a los que se enfrenta el alumnado no tradicional, véase: *Stronger Together Towards inclusive student engagement of non-traditional students in Professional Higher Education Needs assessment for students' engagement of non-traditional students in PHE* (<https://inclusiphe.eu/mapping-report/>).

Oportunidades de participación diferentes

A fin de garantizar la máxima inclusión en la experiencia académica de cada persona, es esencial que existan diversos espacios o salas para la implicación estudiantil, incluidos espacios de encuentro para los sindicatos de estudiantes. Durante la pandemia provocada por el COVID-19, muchas de las reuniones y actividades presenciales pasaron a realizarse a través de plataformas online. Sin embargo, muchas de las soluciones que se encontraron en esa época siguen considerándose útiles para el presente y también para el futuro. Lo anterior no significa que la implicación deba desarrollarse de manera virtual, sino que puede permitir un enfoque completamente inclusivo cuando las esferas física y digital así lo aconsejan.

Asimismo, hay que tener en cuenta que parte del alumnado interesado en implicarse se enfrenta a restricciones de tiempo. Si se desea fomentar la participación de dicha parte del alumnado, es imprescindible plantear tareas e iniciativas de menor duración, centradas en torno a un tema, en lugar de plantear actividades que precisen de compromisos a medio o a largo plazo. Las instituciones de ES deben favorecer la participación en las actividades que los sindicatos de estudiantes propongan. Asimismo, en algunos casos, las podrán desarrollar de manera conjunta.

Puntos de contacto entre organizaciones lideradas por estudiantes y el alumnado no tradicional

Una de las tareas principales de las organizaciones lideradas por estudiantes es actuar como núcleo social para el alumnado recién llegado, sobre todo, cuando se trata de personas que se incorporan por primera vez. Los eventos propuestos por organizaciones lideradas por estudiantes son excelentes oportunidades para que los y las estudiantes conozcan a sus pares, procedentes del interior o del exterior de la institución educativa, y para que establezcan su red de contactos. Para garantizar que los eventos y las actividades se dirigen a todo el alumnado, incluido el ANT, es indispensable ampliar el alcance de dichos eventos y actividades y fortalecer el contacto entre las organizaciones lideradas por estudiantes y el ANT. En consonancia, las universidades y los sindicatos de estudiantes deberían trabajar conjuntamente para garantizar que todo el alumnado conoce las actividades ofrecidas por las diversas partes interesadas.

Formación del profesorado y aumento de la concienciación sobre las diversas necesidades del alumnado

La formación inicial y profesional del profesorado y de la plantilla administrativa debe incluir formación sobre la dimensión social de la ES y sobre las necesidades del ANT, ya que no son solo los primeros puntos de contacto sino los más importantes de las instituciones. Por tanto, es esencial que conozcan y entiendan la amplia gama de necesidades del alumnado, que pueden ir más allá de las puramente académicas. Dado que las situaciones y las necesidades pueden ser bastante complejas, e incluso ser interseccionales, resulta sumamente importante que la plantilla educativa, además de la administrativa, comprenda las necesidades particulares del ANT. En ese sentido, podrían incluso dar una sincera bienvenida a cada

persona del aula si la cultura institucional favoreciese dichas actividades de participación e implicación.

Compensación para estudiantes e incorporación de la implicación del alumnado en el currículum

Para reconocer el incalculable valor de la implicación del alumnado, las instituciones deben mejorar el acceso a la participación de diversas maneras. Una vía importante para ayudar al alumnado a encontrar tiempo para realizar este tipo de actividades es integrar la implicación del alumnado, independientemente de lo que ocurra dentro o fuera de la esfera educativa, en el currículum o asignarle créditos. Por otro lado, las asignaciones económicas son un factor importante ya que aumentan la posibilidad de participación de cierto tipo de alumnado que, de lo contrario, estaría desempeñando una actividad laboral. Dichas medidas no solo servirían para aumentar el interés por dichas actividades, sino que garantizarían la continuidad de la implicación. El alumnado no se vería obligado a alejarse temporalmente de sus estudios para participar en los sindicatos estudiantiles o en las estructuras democráticas de las instituciones de ES, sino que dicha participación aceleraría su proceso de graduación.

En resumen, las IESP deben tomar varias medidas. Dichas medidas deberán ser medidas institucionales, tales como asesoramiento exhaustivo para estudiantes o establecimiento de un centro de cuidado infantil, y también medidas en los ámbitos nacional e internacional.

Visibilidad de la diversidad

Para evitar el estigma o la marginación del ANT y promover la diversidad dentro de la ES, el alumnado debe estar representado de forma visual (por ejemplo, en los materiales publicitarios o promocionales). Del mismo modo, también es esencial que las organizaciones de estudiantes representen de verdad a todo el alumnado porque la representación cuenta.

Se debe ofrecer guía, formación y apoyo para adquirir el conocimiento y las habilidades prácticas necesarias, así como para fomentar la motivación o el aumento de la confianza personal, junto con modelos de referencia, etc.

Deben existir los medios necesarios para que la implicación del alumnado sea posible (por ejemplo, contar con tiempo, además del tiempo dedicado a los estudios o a otras obligaciones como el cuidado de hijos, hijas u otros familiares); y se debe apoyar también económicamente (para que se realice, por ejemplo, en lugar de trabajo remunerado).

3.2 Ámbito nacional

Reconocimiento de la diversidad de estudiantes y necesidad de apoyo

Junto con otro tipo de ayudas a estudiantes, las políticas de ES de los países deberían abordar el apoyo financiero a estudiantes, regular la implicación del alumnado y establecer requisitos mínimos para que la implicación del alumnado se fomente desde el profesorado y la plantilla administrativa. Por tanto, las políticas nacionales de ES deben tener en cuenta las diversas categorías y antecedentes del alumnado para facilitar su implicación en el ámbito institucional.

Más aún, dichas políticas deberían establecer unos estándares mínimos para la promoción de la implicación del alumnado por parte de la plantilla educativa.

3.3 Ámbito europeo

Reforzar las redes de contacto entre los diversos niveles de las organizaciones estudiantiles

La implicación del alumnado puede darse en diversos niveles: local, regional, nacional, europeo o internacional. Por lo general, la mayoría del alumnado, incluido el no tradicional, suele estar en contacto con organizaciones locales de estudiantes. No obstante, se debe reforzar y mantener el contacto entre ámbitos más amplios, a fin de aumentar el *feedback* entre representantes del alumnado en diversos ámbitos y el ANT, además de propiciar la implicación del ANT en todos los niveles. Las asociaciones europeas de representación de estudiantes deben promover dichas sinergias y generar un impacto real, en los ámbitos institucional y nacional, que favorezca una comunidad de estudiantes más comprometida y más inclusiva.

Pautas para la implicación del ANT

Las estructuras del EEES y otras partes encargadas de diseñar políticas en el ámbito europeo deben fomentar la implicación del ANT mediante el establecimiento de políticas y pautas que faciliten de manera más armónica y sistemática en Europa la participación del ANT. Dichas pautas o directrices deberían elaborarse a través del esfuerzo común de todas las partes interesadas.

Referencias

EHEA (Ed.). *Principles and Guidelines to Strengthen the Social Dimension of Higher Education in the EHEA*. Rome Ministerial Communiqué: EHEA Rome 2020. http://www.ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf

EHEA (Ed.). *Rome Ministerial Communiqué: EHEA Rome 2020*. http://www.ehea.info/Upload/Rome_Ministerial_Communique.pdf

InclusiPHE (Ed.). *Stronger Together Towards inclusive student engagement of non-traditional students in Professional Higher Education Needs assessment for students' engagement of non-traditional students in PHE*. 2021. <https://inclusiphe.eu/mapping-report/>

About the InclusiPHE Project

For a Professional Higher Education Institution (PHEI) to be truly inclusive, it needs to reflect its diverse range of students. To achieve this, a PHEI should not just consider its study programmes and teaching & learning processes, but also aim for fully inclusive student engagement. Student engagement not only relates to student activism and student involvement in decision-making bodies, but also to the structures and practices of students' organisations themselves.

All of these elements of student engagement do not fully reflect the diverse student community in a PHEI and can be difficult to access for non-traditional students and underrepresented student groups.

The InclusiPHE project intends to contribute to a more inclusive student environment by raising awareness for full student inclusion and providing PHEIs and their students' organisations with concrete ideas, tools and guidance on how to make student engagement fully inclusive.

Sobre el proyecto InclusiPHE

Para que las Instituciones de Educación Superior Profesional (IESP) sean realmente inclusivas, es necesario que reflejen la diversidad de sus estudiantes. Para lograrlo, las IESP deberán tener en cuenta no solo sus programas educativos y sus procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también la implicación completamente inclusiva del alumnado. La implicación del alumnado no solo hace referencia al activismo y a la implicación de los estudiantes en organismos de toma de decisiones, sino que también abarca las estructuras y las prácticas de las propias organizaciones de estudiantes.

Es posible que todos esos mecanismos de implicación estudiantil no reflejen por completo la diversidad de la comunidad de estudiantes en una IESP, de modo que al alumnado no tradicional o al alumnado infrarrepresentado le resulte difícil acceder a ellos.

El proyecto InclusiPHE pretende contribuir a la creación de entornos estudiantiles más inclusivos aumentando la toma de conciencia sobre la inclusión exhaustiva de todo el alumnado y proporcionando ideas concretas, herramientas y guías a las IESP sobre cómo conseguir que la implicación del alumnado sea completamente inclusiva.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union